



ENFOQUE

RSC

2021

En la actualidad, Diam Bouchage es un actor imprescindible del sector vitivinícola y nos esforzamos en ofrecer a nuestros clientes productos técnicamente impecables, así como la seguridad de trabajar con un proveedor responsable y comprometido.

Los combustibles fósiles representan actualmente un 75 % de los flujos de todas las actividades humanas. Pero su abastecimiento desciende por causas puramente geológicas: ¡hemos sobrepasado los picos de producción de las reservas mundiales (petróleo, gas, carbón, etc.)! El efecto de limitación en las herramientas de producción no hará más que amplificarse en los próximos años.

El bosque de alcornoques que proporciona la materia prima principal de los tapones Diam constituye una reserva de carbono considerable. Sin embargo, esto no nos exime del deber colectivo de reducir nuestra huella en el medio ambiente.

Preservar nuestros recursos vegetales (el corcho, el ecosistema en el que evolucionan las abejas que nos permite utilizar la cera, la producción de semillas vegetales para el aceite destinado a los polímeros), reforzar el esfuerzo colectivo de nuestros equipos para crear y desarrollar las soluciones que pretenden reducir a más de la mitad la huella medioambiental (Scope 1 y 2 del GRI, Global Reporting Initiative) de nuestra gama de tapones constituyen una prioridad absoluta para la Division Bouchage. Esta división se está dotando de los medios para conseguirlo de aquí a 5 años.

El éxito de nuestra iniciativa medioambiental y societaria, pasa por el bienestar de nuestros colaboradores y por el compromiso firme relacional y constructivo con los territorios en los que se encuentran implantados nuestros centros de producción.

Desarrollar una cultura de emprendimiento adecuado a la innovación de nuestros procedimientos y nuestros productos es una prioridad imprescindible.

Dominique Tourneix
Director general



Apasionados por el arte y la cultura del vino, conscientes de la urgencia de los desafíos medioambientales y societarios, y convencidos de que la innovación razonada debe servir al bien común, queremos utilizar nuestras competencias y fuerzas vivas al servicio del desarrollo sostenible del sector vitivinícola. Innovamos para perpetuar la gran historia del vino.

RAZÓN DE SER

NUESTRAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

Cultura y competencia

Favorecer una cultura de empresa abierta y contributiva. Involucrar a los trabajadores en las competencias complementarias.

Recursos y medio ambiente

Minimizar nuestro impacto medioambiental. Preservar los bosques de alcornoques.

Productos y servicios con gran valor añadido

Desarrollar innovaciones para responder a las nuevas expectativas de los consumidores.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron establecidos por las Naciones Unidas con el fin de acabar con la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad de los hombres y mujeres para 2030. Por eso, Diam Bouchage ha seleccionado 8 de los 17 ODS como objetivos fundamentales para que estos estructuren sus compromisos y planes de acción futuros.



Los indicadores y los datos presentados proceden de la DPEF (Declaración de Rendimiento Extrafinanciero) del grupo Oeneo. Cifras 2020 en el conjunto de nuestros centros Diam Bouchage.

WE CARE ABOUT OUR PEOPLE

NUESTROS COMPROMISOS SOCIALES



1 TESTIMONIO



“Esto refuerza la adhesión en nuestros equipos”

Alain Cano

Responsable Seguridad, Economía Circular

«A lo largo de los años hemos realizado muchas acciones que nos parecían esenciales en nuestros centros de producción, como la reducción de la manipulación manual, la mejora de las condiciones de riesgo en el trabajo, para el bienestar y la seguridad de nuestros empleados. En nuestra iniciativa RSC la cuestión de las relaciones y de las condiciones de trabajo constituye un reto importante. ¡Queremos superar una etapa más creando una verdadera cultura de empresa realizando el comportamiento individual en materia de seguridad, en el que cada uno respete y se implique en el buen funcionamiento de la empresa!»

2 NUESTROS PILARES



PROTEGER EL ENTORNO DE TRABAJO



ATRAER Y FIDELIZAR A LOS TALENTOS



PERPETUAR LAS COMPETENCIAS

3 CIFRAS CLAVE

87%

CONTRATOS CON DURACIÓN INDÉTERMINADA

13%

ROTACIÓN DE LOS EMPLEADOS

2017

ACUERDO IGUALDAD H/M RATIFICADO EN 2021

35%

PUESTOS DE EJECUTIVOS OCUPADOS POR MUJERES

4000

HORAS DE TUTORÍAS IMPARTIDAS EN TALLER EN FRANCIA EN 2020

298k€

IMPORTE DEDICADO A LA FORMACIÓN

4 ACCIONES Y BUENAS PRÁCTICAS

8 Estar atentos

En 2020 se realizó un primer Barómetro Social para comprender mejor las percepciones y expectativas de los trabajadores y medir las evoluciones del clima social en los años venideros. Este planteamiento pretende construir acciones en función de la expresión colectiva para mejorar la salud y el bienestar de nuestros colaboradores. El 95 % de los consultados están orgullosos de trabajar para Diam Bouchage, y el 88 % encuentra sus actividades variadas e interesantes.

4 Favorecer la formación

Como complemento a nuestra iniciativa de tutoría existente desde 2018, la empresa ha creado Campus Diam. Este dispositivo de formación interna permite a los colaboradores conocer mejor la empresa y sus competencias apostando por la transmisión de talentos. Campus Diam favorece el intercambio de experiencias y la creación de sinergias entre servicios, proponiendo formaciones cruzadas como: «¿Quiénes son nuestros clientes?», «Tapones y permeabilidad», «Finanzas para todos», etc.

8 Apoyar a nuestros equipos

Para prevenir los riesgos psicosociales derivados del estrés y el aislamiento durante el confinamiento, hemos realizado 3 encuestas de clima social relacionadas con la covid. Para mantener el vínculo, se han organizado llamadas regulares de los RRHH a los equipos a distancia, así como un boletín temporal. En Francia se ha firmado un acuerdo de teletrabajo para permitir el trabajo a distancia de los colaboradores en buenas condiciones.

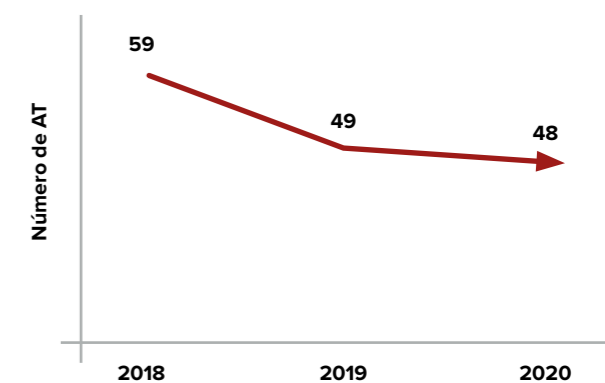
Las acciones llevadas a cabo por Diam Bouchage corresponden a las ODS 4 y 8.

5 INDICADORES

La seguridad de nuestros trabajadores, ante todo

La seguridad de nuestros empleados se ha establecido mediante una política «Calidad – Seguridad – Medio Ambiente» y se han realizado evaluaciones de nuestra sensibilidad a la seguridad en todos nuestros centros. La división realiza un proyecto de envergadura sobre este tema central que aspira a la excelencia en seguridad y en la armonización de nuestras prácticas de un centro a otro.

NÚMERO TOTAL DE AT DE 2018 A 2020



OBJETIVOS

Formación de los responsables Liderazgo Seguridad

100%

Reducción número total de AT, de 2020 a finales de 2023

50%

WE CARE ABOUT OUR PLANET

NUESTROS COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

1 TESTIMONIO



“La preservación de nuestros recursos ya no es opcional”

Caroline Forgues
Responsable RSC

«¡Comprometidos desde hace mucho tiempo con el medio ambiente, entramos decididamente en la transición energética para orgullo de nuestros colaboradores y colaboradoras! Reduciendo a la mitad nuestras emisiones directas de gases de efecto invernadero, no solo participamos a nuestra escala en los objetivos internacionales de lucha contra el cambio climático, sino que nos prepararnos para un mundo en el que la energía será cada vez más rara y cara: el rendimiento medioambiental se une al rendimiento económico y se convierte en un parámetro indispensable para perpetuar una actividad industrial.»

2 NUESTROS PILARES



CONTROLAR NUESTROS CONSUMOS DE ENERGÍA



VALORAR LO MEJOR POSIBLE NUESTROS SUBPRODUCTOS DE CORCHO Y NUESTROS RESIDUOS



CONTROLAR LOS RIESGOS INDUSTRIALES



DISEÑAR PRODUCTOS MÁS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE

3 CIFRAS CLAVE

69256

TEGCO2 HUELLA CARBONO 2019

48

LITROS DE AGUA CONSUMIDOS POR 1000 TAPONES

-27%

CANTIDAD DE RESIDUOS PRODUCIDOS FRENTE A 2018

88%

TASA DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS

35%

CRECIMIENTO DE LA GAMA ORIGEN BIOLÓGICO ORIGINE BY DIAM ENTRE 2019 Y 2020

2016

AÑO DEL PRIMER ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA DE NUESTROS PRINCIPALES TAPONES

4 ACCIONES Y BUENAS PRÁCTICAS

13

Estructurar nuestras acciones

Desde 2007 Diam Bouchage desarrolla una política compatible con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la reducción del consumo de los recursos. Para seguir avanzando, los centros de Céret en Francia y de San Vicente de Alcántara en España terminaron de desarrollar en 2020 su Sistema de Gestión Ambiental (SGA), y pasaron en 2021 su certificación ISO 14001.

7

Controlar nuestros consumos de energía

En 2021 se llevó a cabo un ambicioso proyecto en el centro de Céret para recuperar el calor excedentario en los compresores para el calentamiento de los locales y del agua. El ahorro previsto representa alrededor del 3 % del consumo eléctrico anual del centro. Cabe señalar que desde 2019 toda la electricidad utilizada en nuestro centro español procede de energías renovables (solar, hidráulica y eólica).

12

Valorar nuestros subproductos de corcho

Se han llevado cabo muchas acciones para reciclar papel, cartones, bigbags, palets, clasificar residuos habituales, etc. El 100 % del corcho que compramos se utiliza en la fabricación de nuestros tapones o se valora en coproductos de otras industrias consumidoras de corcho. Los polvos de corcho producidos en los centros español y portugués, por ejemplo, se reciclan en forma de energía en las calderas de biomasa existentes en los centros o se revendidas a calderas externas.

12

Reciclar los tapones de nuestros clientes

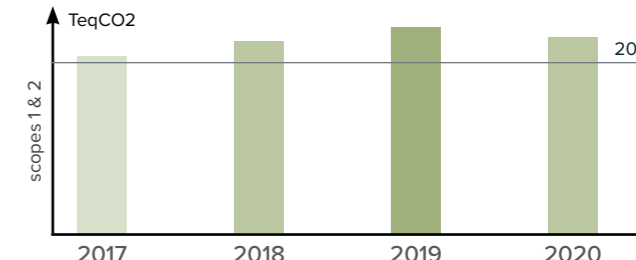
Desde 2019, Diam Bouchage es socio del Comité Interprofesional del Vino de Champaña (CIVC) y de la asociación Epsyvin para la recogida y el reciclado de los tapones de corcho usados en la región de Champaña-Ardenas. En 2020 pusimos a disposición de nuestros clientes de Champaña puntos de recogida de tapones. Los tapones se agrupaban luego en nuestro centro de Cumières antes de ser enviados a una planta de reciclado. Una iniciativa similar se llevó a cabo en Gironde con el socio Agir Cancer Gironde en 2021.

Las acciones llevadas a cabo por Diam Bouchage Corresponde a los ODS 7, 12 y 13.

5 INDICATEURS

Una trayectoria carbono ambiciosa

Las emisiones directamente relacionadas con la actividad de la empresa (scopes 1 y 2) están controladas pese al gran aumento de nuestras ventas de tapones.



Desde 2017, el impacto carbono por tapón permanece estable en torno a 10geqCo2.

OBJETIVO

Reducción de la huella carbono en los scopes 1 y 2 de aquí a 2025

55%

En el marco de la trayectoria W2DS del SBTi, Diam Bouchage se compromete a disminuir de aquí a 2025 su huella de carbono un 55 % en los scopes 1 y 2, controlando las emisiones indirectas del scope 3.

Este compromiso se traducirá en acciones de control de la energía (reducción de los consumos de gas para las necesidades de calor especialmente) y la implantación de medios de producción de energía renovable en nuestros centros industriales.

LEER NUESTRO ENFOQUE BOSQUE

EL BOSQUE EN EL CENTRO DE NUESTRA ECONOMÍA SOSTENIBLE

1 PROTEGER 15

Participar en el mantenimiento de nuestros bosques

Desde hace diez años, Diam Bouchage participa económicamente en el desbrozado y el mantenimiento de parcelas abandonadas para evitar los riesgos de incendio y permitir la explotación de estos alcornoques. También estamos comprometidos en la formación de sacadores profesionales con el fin de garantizar una recogida respetuosa del árbol y de su ecosistema. En colaboración con los profesionales forestales, Diam Bouchage organiza sobre todo formaciones de saca de corcho mecanizada con la herramienta Coveless, que permite un trabajo de calidad y reduce la penosidad de la tarea.



“Actuar cuanto antes”

Fabien Nguyen

Responsable compras Corcho

«En la actualidad los bosques de alcornoques siguen siendo ecosistemas particularmente frágiles debido al abandono progresivo de su explotación. Comprometer a Diam Bouchage con la salvaguarda de este ecosistema nos permite proteger el acceso a este material y preservarlo de forma sostenible. Nuestro desafío consiste en reunir a todos los actores locales en una iniciativa estratégica común al servicio del relanzamiento de los alcornoques.

¡Estamos hablando de un auténtico compromiso para una política de compras responsables!»

2 REVITALIZAR 15

Plantar árboles para rejuvenecer nuestros alcornoques

En 2020, Diam Bouchage financió la replantación de 3 252 alcornoques en el marco del programa regional «1 millón de árboles plantados de aquí a 2021» en Provenza-Alpes-Costa Azul (PACA). El apoyo económico de esta operación se extiende a 5 años con una inversión de la empresa del 40 % los 2 primeros años (40 % para la región PACA y 20% para el propietario) y 80 % en los 3 años siguientes. Para esta acción, se han centrado en 4 zonas: La Londe-les-Maures, Hyères, Vidauban y Ramatuelle. Esta plantación interviene sobre

todo en el marco de la lucha contra el cambio climático y para la regeneración de los alcornoques envejecidos de Var, aportando especialmente una mezcla genética beneficiosa para su preservación. Esta iniciativa de plantación entra ahora de forma duradera en nuestra política RSC de apoyo al sector local. En 2021, tras los incendios dramáticos que se produjeron en Provenza, la decisión se ha centrado en zonas muy degradadas (recientemente incendiadas o afectadas) con el fin de revitalizar parcelas en proceso de extinción y favorecer una recomposición rápida del ecosistema forestal.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DEL ALCORNOCAL



La fabricación de tapones Diam contribuye cada año al secuestro de 300 000 TeqCO2 en los alcornoques.



El árbol no se tala para su explotación: el CO2 captado se acumula y los paisajes se preservan.

¿SABIA QUE...?

Mantenimiento de bosques
= sin incendios
+ preservación
de los ecosistemas.



Biodiversidad específica.

3 VALORAR

La exitosa historia de los tapones Diam con Corcho de Francia

Comprando la materia prima a precios asequibles, Diam Bouchage garantiza la pervivencia de la industria del corcho gracias a un descorche económico, viable y valorizante. ¡Hasta la fecha se han vendido más de 40 millones de tapones Diam de corcho francés! Somos miembros del comité de administración del Instituto Mediterráneo del Corcho, y también estamos muy comprometidos en el relanzamiento del sector del alcornoque francés desde 2012. Diam Bouchage está implicado en la coordinación de proyectos de economía circular mediante un plan nacional de acciones y objetivos ambiciosos, tanto para la reactivación de bosques abandonados como para el desarrollo de un sector de interés actual y futuro.



¡DESCUBRA

EL CÍRCULO VIRTUOSO

DE NUESTRAS ACCIONES

EN IMÁGENES!

Las acciones llevadas a cabo por Diam Bouchage corresponden al objetivo ODS 15.

WE CARE ABOUT OUR SOCIETY

NUESTROS COMPROMISOS SOCIETARIOS



1

TESTIMONIO



“ Esto no es más que el principio ”

Magali Spurling

Directora Recursos Humanos

«Las políticas RSC responden a retos cruciales para el futuro de las organizaciones. Si queremos preservar nuestros empleos, y sobre todo el porvenir de las generaciones futuras, tenemos que reinventar nuestra forma de explotar los recursos y producir. Las acciones realizadas suelen tener un impacto muy positivo en la motivación de los empleados, diría que este factor refuerza la adhesión de los equipos y crea una cultura positiva y respetable de la empresa.»

2

NUESTROS PILARES



GARANTIZAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LOS PRODUCTOS



ACTUAR CON INTEGRIDAD



FAVORECER UNA CULTURA DE EMPRESA ABIERTA Y CONTRIBUTIVA

3

CIFRAS CLAVE

100%
CENTROS DE PRODUCCIÓN CERTIFICADOS SEGURIDAD ALIME

416k€
PRESUPUESTO SEGURIDAD ALIMENTARIA – 0,23 % CIFRA NEGOCIO

95
COLLABORADORES QUE HAN SEGUIDO LA FORMACIÓN LUCHA ANTICORRUPCIÓN

0
INCIDENTE DISCRIMINACIÓN EN EL TRABAJO

103k€
IMPORTE SUBCONTRATADO A LAS EMPRESAS ADAPTADAS

96k€
IMPORTE DESTINADO A ACCIONES BENÉFICAS, PATROCINIO Y MECENAZGO

4

ACCIONES Y BUENAS PRÁCTICAS

3 **Exigir la seguridad alimentaria**
La política Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Salud-Seguridad de Diam Bouchage actúa siempre en pro de la mejora continua de nuestros diferentes centros de producción. Nuestros centros francés y español cuentan con la certificación FSSC 22000 desde 2015. Nuestro centro portugués, por su parte, ha pasado de la ISO 22000 a la certificación FSSC 22000 en 2021.

8 **Comprometerse a integrar a los jóvenes**
Miembro de la asociación «Nos Quartiers ont du Talent, pour l'égalité des chances» desde hace varios años, Diam Bouchage sigue a jóvenes diplomados procedentes de medios sociales modestos para proporcionarles la ayuda necesaria para su inserción en el mundo profesional. En el marco de esta asociación, la empresa apadrina a jóvenes para ayudarlos a buscar empleo. Por otra parte, Diam Bouchage es miembro fundador y donante de las fundaciones SupAgro (Montpellier) y UPVD (Perpiñán) y participa en los programas de financiación de bolsas para estudiantes en dificultades y/o internacionales.

17 **Ser una empresa ciudadana**
Durante la crisis sanitaria de 2020, Diam Bouchage llevó cabo diversas acciones benéficas. Guantes, blusas y gorros, entre otras cosas, fueron donados al CHU de Perpiñán, al centro Covid de Céret y a la Agencia Regional de Salud (ARS). En San Vicente de Alcántara, el grupo financió la compra de 28 000 € de material médico para el centro de salud local.

Las acciones llevadas a cabo por Diam Bouchage corresponden a los ODS 3, 8 y 17.

5

NUESTROS SOCIOS



NUESTRAS CERTIFICACIONES



Diam Bouchage obtuvo en 2019 la medalla de Plata ECOVADIS, renovada en 2021. EcoVadis es un organismo de calificación de sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa (RSC), y en la actualidad es uno de los certificados más exigentes del mercado. Su método permite evaluar la calidad de la integración de la RSC en el sistema de gestión de una empresa a través de sus políticas, las acciones desarrolladas y los resultados.



Diam Bouchage cuenta con la certificación ISO 14001 en sus centros de producción francés y español desde 2021. Por su parte, el centro portugués pasará su auditoría en 2022. La ISO 14001 es la norma de gestión ambiental. Proporciona garantías en materia de control del impacto medioambiental en la empresa.



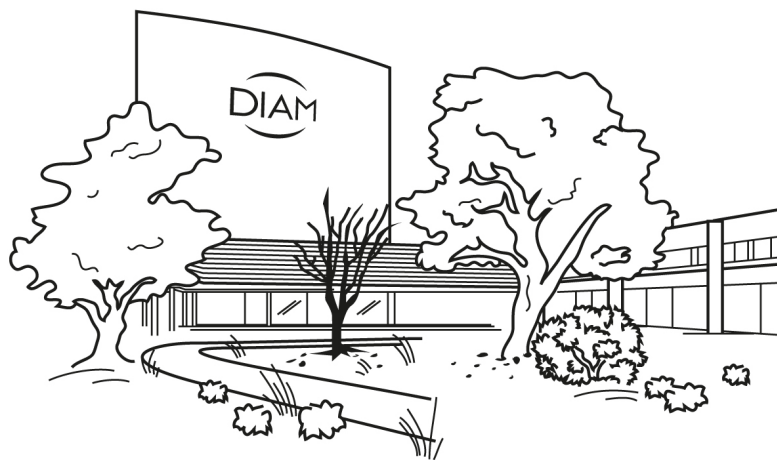
Después de recibir la certificación ISO 22000 en 2008, Diam Bouchage obtuvo la certificación FSSC 22000 para sus centros francés y español en 2015, y en el conjunto de sus centros de producción en 2021. La FSSC 22000 es una norma mundialmente reconocida en materia de auditoría, supervisión y certificación de todos los productos alimentarios con el fin de garantizar la seguridad de los alimentos. Este sistema se basa en la norma ISO 22000, la ISO TS 22002-4 y en las exigencias adicionales del esquema de certificación FSSC 22000.



Todos los tapones de la gama de origen biológico Origine by Diam han recibido una calificación de 4 estrellas por OK-Bio-based. La certificación OK-Bio-based evalúa de forma independiente el porcentaje de materias primas renovables y concede de 1 a 4 estrellas a los productos evaluados.



Todos los centros de producción de Diam Bouchage cuentan con la certificación FSC® desde 2014. Creado en 1993, el FSC (Forest Stewardship Council®, o Consejo de Administración Forestal) es una certificación internacional que garantiza que las maderas utilizadas se ajusten a los procedimientos de gestión sostenible de los bosques. La empresa ofrece tapones con la opción «corcho FSC» por demanda de sus clientes.



DIAM BOUCHAGE
3 Rue des Salines, 66400 Céret