

FOCUS RSE 2021

Diam Bouchage est aujourd'hui un acteur incontournable du secteur vitivinicole et nous avons à coeur de proposer à nos clients des produits techniquement irréprochables mais aussi la certitude de travailler avec un fournisseur responsable et engagé.

Les combustibles fossiles représentent aujourd'hui 75% des flux de toutes les activités humaines. Mais leur approvisionnement est en baisse pour des causes purement géologiques : nous avons dépassé les pics de production des réserves mondiales (pétrole, gaz, charbon, ...) ! L'effet de contrainte sur les outils de production ne fera donc que s'amplifier dans les années à venir.

La forêt de chêne-liège qui fournit la matière première principale des bouchons Diam est un puits de carbone estimable. Cela ne nous affranchit pourtant pas du devoir collectif de réduire notre empreinte sur l'environnement.

Préserver nos ressources végétales (le liège, l'écosystème où évoluent les abeilles qui nous permet d'utiliser la cire, la production de graines végétales pour l'huile destinée aux polymères), renforcer l'effort collectif de nos équipes pour créer et mettre en oeuvre les solutions visant à réduire de plus de la moitié l'empreinte environnementale (Scope 1 et 2 du GRI, Global Reporting Initiative) de notre gamme de bouchon sont donc la priorité absolue pour la Division Bouchage. Celle-ci se donne les moyens pour y parvenir d'ici 5 ans.

La réussite de notre démarche à la fois environnementale et sociétale passe par le bien-être de nos collaborateurs et par l'ancrage relationnel constructif avec les territoires où sont implantés nos sites de production.

Développer une culture d'entreprendre propice à l'innovation de nos procédés et de nos produits est une priorité incontournable.

Dominique Tourneix
Directeur Général



Passionnés de l'art et de la culture du vin, conscients de l'urgence des défis environnementaux et sociétaux, convaincus que l'innovation éclairée doit servir le bien commun, nous voulons utiliser nos savoir-faire et forces vives au service du développement durable du secteur vitivinicole. Nous innovons pour perpétuer la grande histoire du vin.

RAISON D'ÊTRE

NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Culture et savoir-faire

Favoriser une culture d'entreprise ouverte et contributive. Engager des salariés aux savoir-faire complémentaires.

Ressources et environnement

Minimiser notre impact environnemental. Préserver les forêts de chênes-lièges.

Produits et services à forte valeur ajoutée

Développer des innovations pour répondre aux nouvelles attentes des consommateurs.

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été fixés par les Nations Unies dans le but de mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité des hommes et des femmes à l'horizon 2030. C'est pourquoi Diam Bouchage a sélectionné 8 des 17 ODD comme objectifs forts afin que ces derniers structurent ses engagements et plans d'actions futurs.



Les indicateurs et les données présentés proviennent de la DPEF du groupe Oeneo. Chiffres 2020 sur l'ensemble de nos sites Diam Bouchage.

WE CARE ABOUT OUR PEOPLE

NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX



1 TÉMOIGNAGE



“ Cela renforce l'adhésion des équipes ”

Alain Cano

Responsable Sécurité,
Économie Circulaire

« Au fil des années, nous avons mis en place de nombreuses actions qui nous paraissent essentielles sur nos sites de production, comme la réduction de la manutention manuelle, l'amélioration des conditions de pénibilité au travail, pour le bien-être et la sécurité de nos employés. Dans notre démarche RSE la question des relations et des conditions de travail sont un enjeu majeur. Nous souhaitons franchir une étape supplémentaire en créant une véritable culture d'entreprise en mettant en avant le comportement individuel en matière de sécurité, où chacun respecte et s'implique dans le bon fonctionnement de l'entreprise! »

2 NOS PILIERS



SÉCURISER L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



ATTIRER ET FIDÉLISER LES TALENTS



PÉRENNISER LES COMPÉTENCES

3 CHIFFRES CLÉS

87%
CONTRATS À DURÉE INDÉTERMINÉE

13%
TURNOVER DES EMPLOYÉS

2017 ♀
ACCORD ÉGALITÉ H/F RESIGNÉ EN 2021

35%
POSTES DE CADRES POURVUS PAR DES FEMMES

4000
HEURES DE TUTORAT DISPENSÉES EN ATELIER EN FRANCE EN 2020

298k€
MONTANT DÉDIÉ À LA FORMATION

4 ACTIONS ET BONNES PRATIQUES

8 Être à l'écoute
Un premier Baromètre Social a été mis en place en 2020 afin de mieux comprendre les perceptions et attentes des salariés et de mesurer les évolutions du climat social dans les années à venir. Cette démarche vise à construire des actions en fonction de l'expression collective afin d'améliorer la santé et le bien-être de nos collaborateurs. 95% des répondants se déclarent fiers de travailler pour Diam Bouchage et 88% trouvent leurs activités variées et intéressantes.

4 Favoriser la formation
En complément de notre démarche de tutorat existant depuis 2018, l'entreprise a créé Campus Diam. Ce dispositif de formation interne permet aux collaborateurs de mieux connaître l'entreprise et ses savoir-faire en misant sur la transmission des talents. Campus Diam favorise le partage des expériences et la création de synergies entre services, en proposant des formations croisées telles que : « Qui sont nos clients ? », « Bouchons et perméabilité », « La Finance pour tous », etc...

8 Soutenir nos équipes
Pour prévenir les risques psychosociaux liés au stress et à l'isolement pendant le confinement, nous avons réalisé 3 enquêtes de climat social liées au covid. Pour maintenir le lien, des appels réguliers des RH aux équipes à distance ainsi qu'une newsletter éphémère ont été organisés. Un accord de télétravail a été signé en France pour permettre le travail des collaborateurs dans de bonnes conditions à distance.

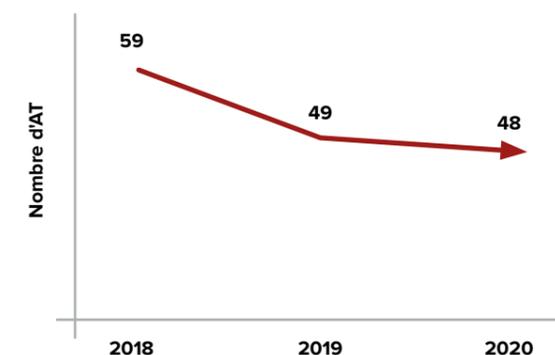
Les actions mises en place par Diam Bouchage correspondent à l'ODD 4 et 8.

5 INDICATEURS

La sécurité de nos salariés avant tout

La sécurité de nos employés a été formalisée par une politique « Qualité – Sécurité – Environnement » et des évaluations de notre sensibilité à la sécurité ont été menées sur chacun de nos sites. La division mène un projet d'envergure sur ce sujet central visant l'excellence en termes de sécurité et l'harmonisation de nos pratiques d'un site à l'autre.

NOMBRE TOTAL DES AT DE 2018 À 2020



OBJECTIFS

Formation des managers au Leadership Sécurité

100%

Réduction du nombre total des AT, de 2020 à fin 2023

50%

WE CARE ABOUT OUR PLANET

NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

1 TÉMOIGNAGE



“ La préservation de nos ressources n'est plus une option ”

Caroline Forgues
Responsable RSE

« Depuis longtemps engagés pour l'environnement, nous entrons résolument dans la transition énergétique, pour la plus grande fierté de nos collaboratrices et collaborateurs! Réduire de moitié nos émissions de gaz à effet de serre directes, c'est participer à notre échelle aux objectifs internationaux de lutte contre le changement climatique mais c'est aussi nous préparer à un monde où l'énergie sera de plus en plus rare et chère: la performance environnementale rejoint la performance économique et devient un paramètre indispensable pour pérenniser une activité industrielle. »

2 NOS PILIERS



MAÎTRISER NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE ET NOS ÉMISSIONS DE GES



VALORISER AU MIEUX NOS SOUS-PRODUITS DE LIÈGE ET NOS DÉCHETS



MAÎTRISER LES RISQUES INDUSTRIELS



CONCEVOIR DES PRODUITS PLUS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

3 CHIFFRES CLÉS

69256

TEQCO2 EMPREINTE CARBONE 2019

48

LITRES D'EAU CONSOMMÉS POUR 1000 BOUCHONS

-27%

QUANTITÉ DE DÉCHETS PRODUITS VS 2018

88%

TAUX DE VALORISATION DES DÉCHETS

35%

CROISSANCE DE LA GAMME BIOSOURCÉE ORIGINE BY DIAM ENTRE 2019 ET 2020

2016

ANNÉE DE LA PREMIÈRE ANALYSE DU CYCLE DE VIE DE NOS PRINCIPAUX BOUCHONS

4 ACTIONS ET BONNES PRATIQUES

13 Structurer nos actions
Diam Bouchage mène depuis 2007, une politique compatible avec la protection de l'environnement, la prévention des pollutions et la réduction de la consommation des ressources. Pour aller plus loin, les sites de Céret en France et de San Vicente de Alcántara en Espagne ont finalisé en 2020 le déploiement de leur Système de Management de l'Environnement (SME), et ont passé en 2021, leur certification ISO 14001.

7 Maîtriser nos consommations d'énergie
En 2021, un ambitieux projet a été réalisé sur le site de Céret permettant la récupération de chaleur excédentaire sur les compresseurs pour le chauffage des locaux et de l'eau. Le gain attendu représente environ 3% de la consommation électrique annuelle du site. A noter aussi que depuis 2019, toute l'électricité utilisée sur notre site espagnol provient d'énergies renouvelables (solaire, hydro et éolien).

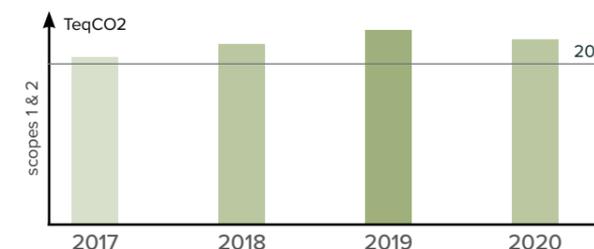
12 Valoriser nos sous-produits de liège
De nombreuses actions ont été mises en place pour le recyclage du papier, cartons, bigbags, palettes, tri des déchets courants etc...
100 % du liège que nous achetons est utilisé pour la fabrication de nos bouchons ou valorisé en coproduits d'autres industries consommatrices de liège. Les poussières de liège produites sur les sites espagnol et portugais sont par exemple recyclées sous forme d'énergie dans les chaudières biomasse présentes sur sites ou revendues à des chaudières externes.

12 Recycler les bouchons de nos clients
Depuis 2019, Diam Bouchage est partenaire du Comité Interprofessionnel du Vin de Champagne (CIVC) et de l'association Epsvin pour la récolte et le recyclage des bouchons en liège usagés en région Champagne-Ardenne. Courant 2020, nous avons mis à disposition de nos clients champenois des bornes de collecte pour bouchons. Ces derniers sont ensuite regroupés sur notre site de Cumières avant d'être envoyés vers une filière de recyclage. Une initiative similaire a aussi été mise en place en Gironde avec le partenaire Agir Cancer Gironde, en 2021.

Les actions mises en place par Diam Bouchage correspondent aux ODD 7, 12 et 13.

5 INDICATEURS

Une trajectoire carbone ambitieuse
Les émissions directement liées à l'activité de l'entreprise (scopes 1 & 2) sont maîtrisées malgré la forte augmentation de nos ventes de bouchons.



Depuis 2017, l'impact carbone par bouchon est stable autour de 10geqCo2.

OBJECTIF
Réduction de l'empreinte carbone sur les scopes 1 et 2 d'ici 2025

55%

Dans le cadre de la trajectoire W2DS du SBTi, Diam Bouchage s'engage à baisser d'ici 2025 son empreinte carbone de -55% sur les scopes 1 et 2, tout en maîtrisant les émissions indirectes du scope 3.

Cet engagement se traduira par des actions de maîtrise de l'énergie (réduction des consommations de gaz pour les besoins de chaleur notamment) et l'implantation de moyens de production d'énergie renouvelable sur nos sites industriels.

LIRE NOTRE FOCUS FORÊT

LA FORÊT AU COEUR DE NOTRE ÉCONOMIE DURABLE

1 PROTÉGER 15

Participer à l'entretien de nos forêts

Depuis une dizaine d'années, Diam Bouchage participe financièrement au débroussaillage et à l'entretien de parcelles abandonnées pour éviter les risques d'incendie et permettre l'exploitation de ces suberaies. Nous sommes également engagés pour la formation de leveurs professionnels afin d'assurer une récolte respectueuse de l'arbre et de son écosystème. En partenariat avec les professionnels forestiers, Diam Bouchage organise notamment des formations de levée de liège mécanisée avec l'outil Coveless, permettant un travail de qualité tout en réduisant la pénibilité de la tâche.



« Agir au plus vite »

Fabien Nguyen

Responsable achats Liège

« Les forêts de chênes-lièges sont aujourd'hui des écosystèmes particulièrement fragiles toujours plus impactés en raison d'un abandon progressif de leur exploitation. Engager Diam Bouchage comme partie prenante de la sauvegarde de cet écosystème, nous permet de protéger l'accès à cette matière première et de la préserver durablement. Notre défi est d'arriver à fédérer tous les acteurs locaux dans une démarche stratégique commune au service de la relance des suberaies. On parle là d'un véritable engagement pour une politique d'achats responsables ! »

2 REVITALISER 15

Planter des arbres pour rajeunir nos suberaies

En 2020, Diam Bouchage a financé la replantation de 3 252 chênes-lièges dans le cadre du programme régional « 1 million d'arbres plantés d'ici 2021 » en Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA).

L'appui financier de cette opération s'étale sur 5 ans avec un investissement de l'entreprise à hauteur de 40% les 2 premières années (40% pour la région PACA et 20% pour le propriétaire) puis 80% sur les 3 années suivantes. Pour cette action, 4 zones ont été ciblées : La Londe-les-Maures, Hyères, Vidauban et Ramatuelle. Cette plantation intervient principalement dans le cadre de la lutte

contre le changement climatique et pour la régénération des suberaies varoises vieillissantes, en apportant notamment un brassage génétique bénéfique pour leur préservation. Cette démarche de plantation entre aujourd'hui de manière pérenne dans notre politique RSE de soutien à la filière locale. En 2021, suite aux incendies dramatiques qui ont eu lieu en Provence, le choix s'est porté sur des zones fortement dégradées (récemment incendiées ou attaquées) afin de revitaliser des parcelles en dépérissement et favoriser une reconstitution rapide de l'écosystème forestier.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE LA SUBERAIE



La fabrication des bouchons Diam contribue chaque année à la séquestration de 300.000 TeqCO2 dans les suberaies.



L'arbre n'est pas coupé pour son exploitation : le CO2 capté est accumulé et les paysages sont préservés.

LE

SAVIEZ-VOUS ?

Entretien des forêts
= pas d'incendie
+ préservation
des écosystèmes.



Biodiversité spécifique.

3 VALORISER

La success story des bouchons Diam en Liège de France

En achetant sa matière première à des prix favorables, Diam Bouchage assure la pérennité de l'industrie du liège grâce à un débouché économique, viable et valorisant. Aujourd'hui plus de 40 millions de bouchons Diam en liège français ont été vendus ! Membre du comité d'administration de l'Institut Méditerranéen du Liège, nous sommes également très engagés dans la relance de la filière subéricole française depuis 2012. Diam Bouchage s'implique en effet dans la coordination de projets d'économie circulaire via un plan d'actions national et des objectifs ambitieux, tant pour la réactivation des forêts abandonnées que le développement d'une filière d'intérêt actuel et futur.



**DÉCOUVREZ
LE CERCLE VERTUEUX
DE NOS ACTIONS
EN IMAGES !**

Les actions mises en place par
Diam Bouchage correspondent à l'ODD 15.

WE CARE ABOUT OUR SOCIETY

NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX



1 TÉMOIGNAGE



« Nous ne sommes qu'au début »

Magali Spurling

Directrice Ressources Humaines

« Les politiques RSE répondent à des enjeux cruciaux pour l'avenir des organisations. Si nous voulons préserver nos emplois, mais plus encore l'avenir des générations à venir, nous devons réinventer nos manières d'exploiter les ressources et de produire. Les actions mises en place ont souvent un impact très positif sur la motivation des employés, je dirai que c'est un facteur qui renforce l'adhésion des équipes et forge une culture positive et respectable de l'entreprise. »

2 NOS PILIERS



GARANTIR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DES PRODUITS



AGIR AVEC INTÉGRITÉ



FAVORISER UNE CULTURE D'ENTREPRISE OUVERTE ET CONTRIBUTIVE

3 CHIFFRES CLÉS

100%
SITES DE PRODUCTION CERTIFIÉS SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

416k€
BUDGET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE - 0.23% DU CA

95
COLLABORATEURS AYANT SUIVI LA FORMATION LUTTE ANTI-CORRUPTION

0
INCIDENT DISCRIMINATION AU TRAVAIL

103k€
MONTANT SOUS-TRAITÉ AUX ENTREPRISES ADAPTÉES

96k€
MONTANT ENGAGÉ POUR DES ACTIONS CARITATIVES, SPONSORING ET MÉCÉNAT

4 ACTIONS ET BONNES PRATIQUES

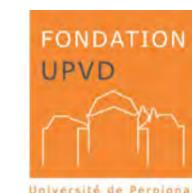
3 Exiger la sécurité alimentaire
La politique Qualité, Sécurité des Aliments, Environnement et Santé-Sécurité (QSAES) de Diam Bouchage procède de manière permanente à l'amélioration continue de nos différents sites de production. Nos sites français et espagnol sont ainsi certifiés FSSC 22000 depuis 2015. Notre site portugais est quant à lui passé de l'ISO 22000 à la certification FSSC 22000 en 2021.

8 S'engager pour l'intégration des jeunes
Partenaire de l'association « Nos Quartiers ont du Talent, pour l'égalité des chances » depuis plusieurs années, Diam Bouchage suit des jeunes diplômés issus de milieux sociaux modestes afin de leur apporter l'aide nécessaire à leur insertion dans le monde professionnel. Dans le cadre de ce partenariat, l'entreprise parraine des jeunes pour les aider dans leur recherche d'emploi. D'autre part, Diam Bouchage est membre fondateur et donateur des fondations SupAgro (Montpellier) et UPVD (Perpignan) et participe aux programmes de financement de bourses aux étudiants en difficultés et/ou internationaux.

17 Être une entreprise citoyenne
Pendant la crise sanitaire de 2020, Diam Bouchage a mis en place diverses actions caritatives. Des gants, des blouses et des charlottes ont par exemple été donnés au CHU de Perpignan, au centre Covid de Céret et à l'Agence Régionale de Santé (ARS). A San Vicente de Alcántara, le groupe a financé l'achat de 28 000€ de matériel médical pour le centre de santé local.

Les actions mises en place par Diam Bouchage correspondent aux ODD 3, 8 et 17.

5 NOS PARTENAIRES



NOS LABELS



Diam Bouchage a obtenu en 2019 la médaille d'Argent ECOVADIS, renouvelée en 2021. Organisme de notation de la durabilité et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), Ecovadis est aujourd'hui l'un des labels les plus exigeants sur le marché. Sa méthode permet d'évaluer la qualité de l'intégration de la RSE dans le système de management d'une entreprise à travers ses politiques, les actions mises en place et les résultats.



Diam Bouchage est certifié ISO 14001 sur ses sites de production français et espagnol depuis 2021. Le site portugais passera quant à lui son audit en 2022. L'ISO 14001 est la norme de management de l'environnement. Elle apporte des garanties en matière de maîtrise des impacts environnementaux dans l'entreprise.



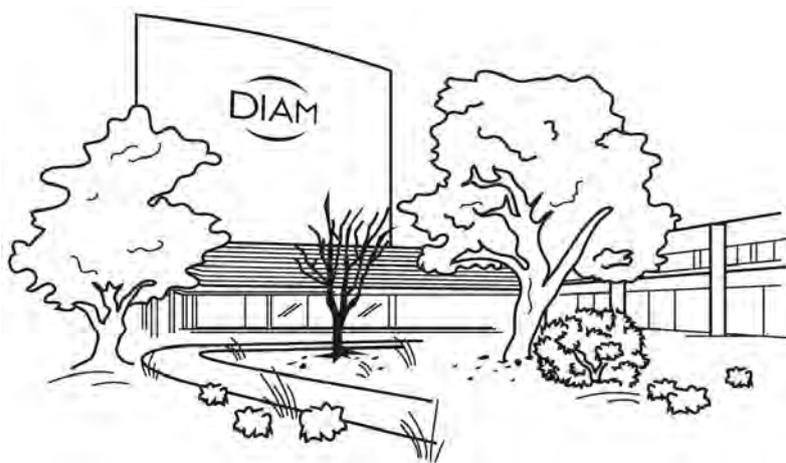
Après avoir été certifiée ISO 22000 depuis 2008, Diam Bouchage a obtenu la certification FSSC 22000 pour ses sites français et espagnol dès 2015, puis sur l'ensemble de ces sites de production en 2021. Le FSSC 22000 est une norme mondialement reconnue en matière d'audit, de surveillance et de certification de tous les produits alimentaires afin de garantir la sécurité des aliments. Ce système est basé à la fois sur la norme ISO 22000, l'ISO TS 22002-4 et sur les exigences additionnelles du référentiel FSSC 22000.



Les bouchons de la gamme bio-sourcée Origine by Diam, ont tous été évalués 4 étoiles OK-Biobased. La certification OK-Bio-based évalue de manière indépendante le pourcentage de matières premières renouvelables et accorde de 1 à 4 étoiles aux produits évalués.



L'ensemble des sites de production de Diam Bouchage est certifié FSC® depuis 2014. Créé en 1993, le FSC (Forest Stewardship Council®, ou Conseil de Soutien de la Forêt) est un label international garantissant que les bois utilisés se conforment aux procédures de gestion durable des forêts. L'entreprise propose donc des bouchons avec l'option « liège FSC » à la demande de ses clients.



DIAM BOUCHAGE
3 Rue des Salines, 66400 Céret